

DÔLEŽITÁ INFORMÁCIA PRE ZÁKAZNÍKOV

Spoločnosť T. Kwaspen B.V. informuje ohľadom artikla
„Dámske tepláky“ značky „Esmara“ vo farbách námornícka, ružová a šalviová s číslom položky
IAN 449336_2304.



Bratislava, Slovensko, 14. Januar 2025. Spoločnosť T. Kwaspen B.V. aktuálne informuje, že vyššie uvedený tovar „Dámske tepláky“ značky „Esmara“ v odtieňoch námornícka, ružová a šalviová s artiklovým číslom IAN 449336_2304 (viď štítkov tovaru) nespĺňa požiadavky Recyklovaného štandardu reklamácie.

Dôvodom je to, že štandardný poskytovateľ štandardu recyklovaných reklamácií stanovuje, že výsledovateľnosť položky musí byť zabezpečená pomocou certifikátov. Tieto certifikáty spoločnosť T. Kwaspen B.V. nezískala, čo je dôvod, prečo norma recyklovaného tvrdenia neplatí pre vyššie uvedený článok. Kvalita tovaru zostáva nedotknutá.

Ak si zákazníci aj napriek tomu želajú vrátiť tovar z dôvodu vyššie uvedenej situácie, je možné tak urobiť vo všetkých pobočkách Lidl. Kúpna cena bude vrátená po predložení pokladničného dokladu.

Spoločnosť T. Kwaspen B.V. sa ospravedlňuje všetkým dotknutým za spôsobené nepríjemnosti.